

Regulamin e-Sprzedaży
usług oferowanych za pośrednictwem portalu www.e-medycyna.pl
w brzmieniu ustalonym na dzień 13 stycznia 2020 roku

§1 Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady sprzedaży usług w postaci materiałów edukacyjnych i szkoleń specjalistycznych kierowanych do osób wykonujących zawody medyczne, których organizatorem jest Unique Work Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-071), przy ul. Krakowskie Przedmieście 13 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000749823, REGON: 381356061, NIP: 7010864591 (Dalej także jako Sprzedawca).
2. Oferty materiałów i szkoleń, o których mowa w punkcie 1, są dostępne na stronie internetowej pod adresem www.e-medycyna.pl. Właścicielem i administratorem tej strony jest Sprzedawca.
3. Sprzedaż szkoleń odbywa się za pośrednictwem sieci Internet na podstawie umów zawieranych na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem.
4. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1) e-Medycyna.pl - serwis internetowy działający pod adresem www.e-medycyna.pl, w którym Użytkownicy mogą na odległość dokonywać zakupu szkoleń oferowanych przez Sprzedawcę; Formularz - element serwisu e-Medycyna.pl, przy pomocy którego Użytkownik dookreśla takie elementy zamówienia, jak rodzaj szkolenia, liczba szkoleń, świadczenia dodatkowe, dane do faktury, itp.;
 - 2) Konsument - osoba fizyczna, która dokonuje zamówienia szkolenia w serwisie e-Medycyna.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością zawodową lub gospodarczą. Jeżeli określony punkt Regulaminu stanowi tylko o Konsumentach, nie stosuje się tego punktu do Użytkowników niebędących Konsumentami;
 - 3) Użytkownik - podmiot, który dokonuje nabycia szkolenia w serwisie e-Medycyna.pl, również wówczas, jeżeli nie jest on Konsumentem;
 - 4) Regulamin - oznacza niniejszy regulamin;
 - 5) Sprzedawca - Unique Work Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-071), przy ul. Krakowskie Przedmieście 13 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000749823, REGON: 381356061, NIP: 7010864591;
 - 6) Umowa – umowa sprzedaży, która dochodzi do skutku po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia złożonego przez Użytkownika niezależnie od formy tych czynności.

§2 Warunki składania zamówień.

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika zakupu materiałów lub szkolenia w serwisie e-Medycyna.pl jest posiadanie aktywnego konta użytkownika na portalu e-Medycyna.pl oraz udzielenie wymaganych zgód na przetwarzanie danych osobowych przynajmniej w minimalnym zakresie wskazanym na serwisie e-Medycyna.pl.

2. Złożenie przez Użytkownika zamówienia w serwisie e-Medycyna.pl pociąga za sobą obowiązek zapłaty Sprzedawcy należności za szkolenie wybrane ze Strony Produktowej, w wysokości określonej w zamówieniu.

§3 Składanie zamówień.

1. W celu złożenia zamówienia Użytkownik powinien korzystać z najnowszych wersji przeglądarek internetowych z włączoną obsługą Java Script oraz obsługą plików Cookies.
2. Potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia złożonego zamówienia skutkuje zawarciem prawnie wiążącej i skutecznej Umowy, a w związku z tym konieczność jej realizacji.
3. Użytkownik może składać zamówienia w serwisie e-Medycyna.pl przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem czasu, w którym Sprzedawca prowadzi prace serwisowe związane z serwisem. Użytkownik składa zamówienie poprzez wypełnienie Formularza, na którym wpisuje rodzaj szkolenia, datę jego odbycia, liczbę uczestników, których udział objęty jest zamówieniem oraz świadczenia dodatkowe (np. kolacja dla uczestników) i wybranie polecenia „Zapisz się”. Płatność za wybrane szkolenie możliwa jest jedynie bezgotówkowo za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, Sprzedawca ma prawo rozwijać formy zapłaty poprzez dodawanie nowych form płatności elektronicznych.
4. Zamówienie będzie skutecznie złożone przez Użytkownika dopiero po przejściu wszystkich etapów składania zamówienia i zatwierdzenia go poleceniem „Zapisz”. Z chwilą złożenia zamówienia Użytkownik nie może dokonać już żadnych zmian w Formularzu.
5. Wymiana korespondencji między Użytkownikiem a Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem: poczty elektronicznej, telefonu lub poczty tradycyjnej. Koszt połączenia telefonicznego do Sprzedawcy jest zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie. Aktualny numer telefonu Sprzedawcy widnieje w serwisie.

§4 Ceny szkoleń.

1. Ceny szkoleń (w tym e-szkoleń) oferowanych na portalu e-Medycyna.pl zawierają podatek VAT i podawane są w walucie PLN.
2. Ceną wiążącą i ostateczną za sprzedawane szkolenie jest jego cena podana po wypełnieniu Formularza jako suma zamówienia.
3. Każda sprzedaż w serwisie e-Medycyna.pl potwierdzana jest fakturą VAT.
4. Powyższe postanowienia stosuje się także do innych niż szkolenia produktów oferowanych w na stronie e-Medycyna.pl.

§5 Forma płatności.

Płatność za szkolenia zamówione w serwisie e-Medycyna.pl może nastąpić tylko przelewem on-line za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl. Sprzedawca ma prawo rozwijać formy zapłaty poprzez dodawanie nowych form płatności elektronicznych, wówczas Sprzedawca poinformuje Użytkowników.

§6 Realizacja zamówień.

1. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności za pośrednictwem operatora przelewy24.pl Użytkownik otrzyma automatyczną odpowiedź e-mail z serwisu e-Medycyna.pl stanowiącą potwierdzenie przyjęcia zamówienia i zawarcia Umowy.

2. Użytkownik ma prawo odwołać złożone zamówienie lub dokonać jego zmiany w terminie 14 dni od złożenia zamówienia, o ile zamówione szkolenie nie odbędzie się przed tym terminem. Wprowadzanie zmian lub odwołanie zamówienia jest możliwe pod adresem poczty internetowej rezygnacja@uniquework.pl. Odwołanie zamówienia ma takie skutki jak odstąpienie od Umowy i zobowiązuje Sprzedawcę do zwrotu należności otrzymanej od Użytkownika w terminie najdalej 14 dni od daty odwołania zamówienia.

§7 Postanowienia szczególne względem Konsumentów

1. W zakresie nieuregulowanym regulaminem kwestie praw i obowiązków konsumentów regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 134).
2. W przypadku ewentualnych reklamacji, należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniquework.pl, pod numerem telefonu udostępnionym w serwisie lub korespondencyjnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem: Reklamacja. W oświadczeniu reklamacyjnym należy wskazać w szczególności Państwa dane adresowe, powód reklamacji wraz z jego uzasadnieniem, datę zawarcia umowy oraz żądanie, jakiego domagają się Państwo w związku z reklamacją. Składając oświadczenie reklamacyjne mogą Państwo posłużyć się wzorem oświadczenia, który dla Państwa wygody zamieściliśmy jako załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. W zawiadomieniu o niezgodności szkolenia z Umową Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, numer zamówienia, opisać przyczynę niezgodności zamówionego szkolenia z Umową oraz określić żądanie zgodnie z art. 560 Kodeksu Cywilnego. Konsument może żądać od Sprzedawcy obniżenia ceny, zamiany szkolenia na inne bądź odstąpić od Umowy. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o obniżeniu ceny, określającego kwotę, o którą cena ma być obniżona, Sprzedawca ustosunkuje się do takiego żądania w terminie czternastu dni. W przypadku braku odpowiedzi uważa się, że Sprzedawca żądanie to uznał za uzasadnione. Odstąpienie od Umowy nie jest możliwe, jeżeli zamówione szkolenie odbyło się przed doręczeniem Sprzedawcy oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W razie braku odpowiedzi przyjmuje się, że Sprzedawca uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Konsumenta na piśmie lub innym trwałym nośniku danych.
5. Zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni (liczonym od momentu zawarcia Umowy) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem terminu na: adres mailowy rezygnacja@uniquework.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie jego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Składając oświadczenie o odstąpieniu mogą Państwo posłużyć się wzorem oświadczenia reklamacyjnego, który dla Państwa wygody zamieściliśmy jako załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
6. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy. Sprzedawca dokona zwrotu należności

uiszczonych przez Konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Sprzedawca zrealizował zamówione przez Konsumenta szkolenie przed otrzymaniem od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§8 Dane osobowe Użytkowników.

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Unique Work spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Krakowskie Przemieście 13, 00-071 Warszawa.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się pisemnie na adres naszej siedziby, tj. Warszawa (00-071), ul. Krakowskie Przedmieście 13 lub na adres reklamacje@uniquework.pl
3. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - 1) w celu zawarcia i wykonania umowy o przeprowadzenie szkolenia oferowanego za pośrednictwem strony www.e-medycyna.pl (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - 2) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Użytkownikach) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane Użytkowników w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Użytkownika, jego praw i wolności lub gdy dane Użytkownika będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu usunięcia Konta Użytkownika oraz do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą umowy.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazywane naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, podmiotom zaangażowanym w proces organizacji konferencji lub szkoleń, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, lub innym, oraz naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym, windykacyjnym.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - 3) usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - 4) przenoszenia danych, w przypadku ich przetwarzania na podstawie zgody;
 - 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§9 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem serwisu e-Medycyna.pl zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. W sprawach dotyczących Konsumentów a nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod adresem internetowym <http://www.e-medycyna.pl>. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu przez jego pobranie w formacie .pdf ze strony www.e-medycyna.pl z zakładki „Regulamin e-Sprzedaży”. Użytkownik ma prawo sporządzić wydruk Regulaminu.
4. Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - 1) zmiany przepisów prawnych dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego;
 - 2) zmiany form płatności;
 - 3) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na złożone i realizowane zamówienia Konsumenta.
6. Zamówienia przyjęte do realizacji podlegają Regulaminowi w brzmieniu obowiązującym w dacie złożenia zamówienia.

Wzór formularza reklamacyjnego

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta

telefon/adres e-mail oraz nr zamówienia

Unique Work Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Krakowskie Przedmieście 13
00-071 Warszawa
reklamacje@uniquework.pl

Oświadczenie reklamacyjne

Ja, niżej podpisanyniniejszym składam reklamację dotyczącą usługi

.....
.....
.....

świadczonej na moją rzecz przez Unique Work sp. z o.o. sp. k. na podstawie umowy zawartej w dniu
..... za pośrednictwem

Niniejsza reklamacja jest spowodowana faktem, że

.....
.....

W związku z powyższym domagam się

.....

Podpis konsumenta(-ów)

Załącznik nr 2 do Regulaminu e-sprzedaży
usług oferowanych za pośrednictwem portalu
www.-e-medycyna.pl

Wzór formularza odstąpienia od umowy opracowany na podstawie załącznika nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta /korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe/

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta

telefon/adres e-mail oraz nr zamówienia

Unique Work Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Krakowskie Przedmieście 13
00-071 Warszawa
reklamacje@uniquework.pl

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy:

- 1) dostępu/dostawy Produktów cyfrowych w postaci
- 2) o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy

Zwrotu należności proszę dokonać na konto bankowe nr

.....

Podpis konsumenta(-ów)